FREE WI-FI IN HOTEL E RECENSIONI CERTIFICATE:

COSÌ UN SISTEMA WI-FI SUPPORTERÀ GLI ALBERGATORI ITALIANI

Proprio nei giorni in cui il Governo decreta di incentivare il Wi-Fi gratuito, Nexis s.r.l. lancia Wi-Fi Hotel 3.0, un innovativo sistema Wi-Fi per strutture ricettive che punta sulla promozione online e sull'offerta di connessioni gratuite per contribuire alla ripresa del turismo italiano.

Bologna, 02 dicembre 2014

Italia terzultima in Europa per Wi-Fi gratuito negli hotel.

È questo l'amaro verdetto espresso in un recente sondaggio condotto da HRS, secondo cui l'Italia sarebbe agli ultimi posti nel Vecchio Continente per disponibilità di connessioni gratuite negli esercizi ricettivi, davanti soltanto a Grecia e Portogallo.

Una questione non da poco, se si considera che la bassa diffusione del Free Wi-Fi contribuisce a indebolire il turismo nostrano ed è ormai quotidiano argomento di dibattito per economisti e politici.

Il Wi-Fi gratuito rappresenterebbe uno snodo strategico fondamentale, al punto da aver portato il governo ad approvare un emendamento ad hoc, inserito nella Legge di Stabilità, che obbliga gli albergatori a fornire una connessione gratuita nella propria location per poter accedere al tax credit del 30% previsto dal Decreto "Art Bonus", convertito in Legge dal Governo durante lo scorso mese di luglio 2014.

In linea con la necessità di incentivare la diffusione del Free Wi-Fi in ambito alberghiero, la soluzione arriva ora da un innovativo software adatto a soddisfare sia le esigenze dei clienti degli esercizi ricettivi, sia quelle dei gestori.

Si tratta di Wi-Fi Hotel 3.0, l'ultima versione della più diffusa piattaforma di gestione degli accessi a Internet per l'*hospitality,* lanciata sul mercato dall'azienda bolognese Nexis s.r.l.

Il sistema permette agli albergatori di offrire il Wi-Fi gratuito 24 ore su 24 agli utenti che richiedono una connettività semplice, adatta a controllare email e social network, affiancato a un servizio Premium per gli utenti più esigenti, che necessitano di trasferire o scaricare ingenti quantità di dati o fruire di servizi avanzati come lo streaming video.

Considerando che - come riporta un'indagine Skyscanner Italia - per 1 italiano su 3 l'hotel ideale deve offrire il servizio di connessione gratuita, le strutture ricettive sono di fatto obbligate a fornire il Wi-Fi gratuito nelle proprie stanze, per non perdere clienti prima ancora di aver avuto l'opportunità di ospitarli.

Nexis s.r.l.
Via Andrea Costa, 202/6
40134 – Bologna – (Italy)
Telefono: (+39) 051 6147570 – Fax: (+39) 051 7456995
E-mail: nexis@nexis.it – Sito Web: www.nexis.it
Partita IVA: 02181801206

Grazie alla possibilità di diversificare l'offerta degli account di navigazione, le strutture ora potranno accontentare tutte le tipologie di ospiti e al tempo stesso aumentare i propri ricavi.

"*È il nostro apporto per contribuire all'espansione del Free Wi-Fi in Italia,"* - spiega Luca Fronzoni, CEO di Nexis s.r.l. - "*senza però privare gli albergatori della possibilità di monetizzare un servizio che, per essere efficiente e funzionante, richiede di affrontare degli investimenti in tecnologia. Siamo certi che sfruttare il servizio Wi-Fi in maniera equilibrata e intelligente, grazie alle funzioni di marketing che Wi-Fi Hotel 3.0 mette a disposizione, rappresenti una ghiotta occasione di rilancio per l'economia degli esercizi ricettivi e per tutto il settore del marketing turistico.*"

Ma le potenzialità del nuovo software non si esauriscono nella semplice possibilità di monetizzare il servizio in maniera diretta.

Tra le funzioni inedite introdotte da Wi-Fi Hotel 3.0, ecco anche il *GuestBook*, un'interessante *feature* che consente di utilizzare il sistema Wi-Fi come raccoglitore automatico di recensioni certificate, rilasciate da chi ha utilizzato la connessione della location. Sul *GuestBook* possono infatti pubblicare i propri *feedback* solo ed esclusivamente gli ospiti di una data struttura, a garanzia della genuinità del commento rilasciato. Ogni opinione ricevuta può essere condivisa dagli albergatori sui social network e sul sito web della location, per mostrare a tutti solo i giudizi di chi ha effettivamente soggiornato nell'hotel.

Questo strumento consente agli albergatori non solo di farsi promozione in maniera efficace - sfruttando l'importanza che le recensioni online rivestono per chi prenota in una struttura - ma anche di poter intervenire e riparare a eventuali disservizi segnalati dagli ospiti prima che questi abbandonino la location. In questo modo, l'albergatore ha la possibilità di recuperare subito il rapporto con il cliente, evitando anche il rischio che questi scriva una recensione negativa sui principali portali online.

Un'altra funzione di supporto all'aumento della reputazione e alla promozione delle location sul web.

Luca Fronzoni, CEO di Nexis s.r.l., puntualizza sulla questione: *"Avere una buona reputazione online diventa sempre più importante per le attività che operano in ambito hospitality. Ci siamo chiesti in che modo potessimo venire in aiuto agli albergatori nella gestione delle recensioni sul web. Il GuestBook è la risposta a questa domanda. Adesso gli albergatori hanno a disposizione un utile strumento, attraverso il quale potranno migliorare il rapporto con la clientela e rendere noto a tutti cosa pensano gli ospiti che hanno davvero soggiornato presso la loro location. Dal canto nostro, l'introduzione di questa funzione ci ha permesso di consolidare e potenziare l'efficacia di Wi-Fi Hotel come strumento di promozione, monetizzazione e ottimizzazione del servizio Wi-Fi per le strutture ricettive."*

Ulteriori informazioni sulla piattaforma Wi-Fi Hotel al sito **www.wifihotel.it**

Clicca qui per scaricare uno **screenshot dimostrativo** di Wi-Fi Hotel 3.0.

Nexis s.r.l.
Via Andrea Costa, 202/6
40134 – Bologna – (Italy)
Telefono: (+39) 051 6147570 – Fax: (+39) 051 7456995
E-mail: nexis@nexis.it – Sito Web: www.nexis.it
Partita IVA: 02181801206

Con cortese preghiera di diffusione

Nexis s.r.l. *produce soluzioni innovative nei settori relativi al web e alle reti informatiche.*
Creata nel 2001, l'azienda sviluppa principalmente piattaforme software per il controllo e la gestione degli accessi a Internet in luoghi aperti al pubblico, integrate a soluzioni per la marketing automation e per la comunicazione enterprise.
I sistemi Wi-Fi prodotti da Nexis - Wi-Fi Hotel, WiFinity *e* WiSpot *- rappresentano le soluzioni più innovative e diffuse in Italia e all'estero e sono utilizzate quotidianamente da migliaia di location.*
www.nexis.it

Wi-Fi Hotel *è il sistema di controllo dell'accesso a Internet per strutture ricettive più avanzato e diffuso sul mercato. È progettato per le necessità di strutture ricettive di qualsiasi tipo e consente di gestire infrastrutture di connessione in Wi-Fi o cablate per hotel, residence, centri congressi, campeggi, bed & breakfast e, in generale, presso qualsiasi struttura aperta al pubblico. Il software integra anche potenti funzioni di marketing automation, utili per gestire e potenziare la promozione e la comunicazione delle strutture ricettive. La piattaforma Wi-Fi Hotel ha gestito l'autenticazione di oltre 3 milioni di utenti nell'arco del 2013.*
www.wifihotel.it

Per ulteriori informazioni:

Fabio D'Adamo

Responsabile Comunicazione *Nexis s.r.l.* & *Ikalia s.r.l.*

Telefono: +39 051 6147570

E-Mail: f.dadamo@nexis.it